



Übersicht unserer Maßnahmen für Ihre Gesundheit und Sicherheit

Das Wesen unserer Branche ist es, viele Menschen zusammenzubringen und professionelle Gastgeber zu sein. Dies möchten wir auch weiterhin mit Leidenschaft und Verantwortung tun.

Aus diesem Grunde haben wir verschiedenen Maßnahmen ergriffen, die Ihren Aufenthalt in diesen herausfordernden Zeiten mit dem hohen Anspruch an Service und Sauberkeit sicher und hygienisch gestaltet. Unsere Maßnahmen werden regelmäßig an die Empfehlungen und Vorgaben der Bundesregierung sowie der zuständigen Gesundheitsinstitute angepasst.

Testpflicht - sichere Anreise & Aufenthalt

Für jeden Gast besteht Testpflicht - d. h. bei Anreise/Check in ist einer der folgenden Nachweise vorzulegen:

- ✓ **Nachweis der komplett abgeschlossenen Covid-19-Impfung**, wobei seit der abschließenden Impfung mindestens 14 Tage vergangen sein müssen. (Impfnachweis in deutscher oder englischer Sprache oder in einem elektronischen Dokument)
- ✓ **Nachweis der Genesung**, durch den Nachweis des Vorliegens einer vorherigen Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 in deutscher oder englischer Sprache oder in einem elektronischen Dokument, wenn die zugrundeliegende Testung mittels PCR-Verfahren erfolgt ist und mindestens 28 Tage, höchstens aber sechs Monate zurückliegt.
- ✓ Durch **Vorlage eines negativen Testergebnisses** durch einen professionellen Antigen-Schnelltest – KEIN Selbsttest! (max. 24 Stunden alt) oder einen PCR-Test (max. 48 Stunden alt)

Bitte halten Sie Ihren offiziellen Nachweis beim Check-In bereit.

PCR-Tests & Antigen Schnelltests können in den Testzentren durchgeführt werden.

Dokumentation - Datenerhebung

Bitte haben Sie Verständnis und melden Sie sich beim Besuch unserer Restaurants bitte kurz an den jeweiligen Desks mit Namen und Zimmernummer an bzw. nutzen Sie die Möglichkeit des QR-Codes.

Einige dieser Maßnahmen können wir erfolgreich nur mit Ihnen gemeinsam umsetzen.

- * Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1,5 Meter zu allen anderen Gästen und Mitarbeitern im Hotel.
- * Maskenpflicht in allen öffentlichen Bereichen des Hotels: Alle unsere Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Masken und wir bitten Sie, ebenfalls eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.
- * Beachten Sie angebrachte Bodenmarkierungen.
- * Bitte beachten Sie regelmäßiges Händewaschen und nutzen Sie die Desinfektionsmöglichkeiten im Hotel.
- * Unser beliebtes und bewährtes Frühstücksbuffet wird vorerst als Etagere an Ihren Tisch serviert.
- * Aus hygienischen Gründen haben wir einige dekorative und nützliche Elemente aus Ihrem Zimmer genommen.

- * In unseren Restaurants werden Sie von unseren Mitarbeitern empfangen und an Tischen mit ausreichend Sicherheitsabstand platziert.
- * Unser Fitnessraum und Raßbacher Vitalreich mit finnischer Sauna und Sanarium ist derzeit geschlossen.
- * Achten Sie bei der Abreise darauf, dass Sie im Zimmer keine Fundsachen zurücklassen.

Und was bedeutet das genau?

Sauberkeit unter neuen Gesichtspunkten

Nicht erst jetzt sind strenge Sauberkeits- und Hygienevorschriften bei uns an der Tagesordnung. In diesen herausfordernden Zeiten haben wir diese neu überarbeitet und verstärkt, um eine noch umfassendere, geprüfte und zertifizierte Hygienestrategie umzusetzen – denn ansteckend soll bei uns nur unsere Freundlichkeit sein!

Die ohnehin hohen Sauberkeitsstandards wurden in den letzten Wochen überarbeitet und unter Einbeziehung externer Spezialisten erweitert.

Desinfektion in den öffentlichen Bereichen

In öffentlichen Bereichen wurden die Reinigungsprotokolle ergänzt, die vorschreiben, dass Oberflächen noch häufiger und gründlich mit Desinfektionsmitteln behandelt werden, wie sie auch in Krankenhäusern verwendet werden.

Perfekte Sauberkeit und Hygiene im Zimmer

In den Zimmern wurden die ohnehin schon strengen Reinigungsrichtlinien nochmals ergänzt. Die Reinigungskräfte tragen alle Mund-Nasen-Masken, wechseln unter anderem nach jedem Zimmer die Handschuhe und alle Reinigungslappen und reinigen und desinfizieren alle Oberflächen im Zimmer mit viruziden Mitteln.

Gästekontakt - herzlich und freundlich, aber mit Abstand

Abstand halten, Handdesinfektion und Maskenpflicht, das sind die wichtigsten Maßnahmen, um im täglichen Umgang die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten.

Im Bereich vor der Rezeption sind Abstandsmarkierungen angebracht.

Zudem tragen alle Mitarbeiter Masken und auch die Gäste werden darum gebeten.

Handdesinfektionsmittel sind beispielsweise im Eingangsbereich, Toiletten sowie im Restaurant aufgestellt.

Vom Besuch sind ausgeschlossen

Personen mit nachgewiesener SARS-CoV2-Infektion. Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen (nicht anzuwenden auf medizinisches und pflegerisches Personal mit geschütztem Kontakt zu COVID-19-Patienten) oder aus anderen Gründen einer Quarantänemaßnahme (z.B. Rückkehr aus Risikogebiet) unterliegen; zu Ausnahmen wird hier auf die jeweils aktuell gültigen infektionsschutzrechtlichen Vorgaben verwiesen. Außerdem Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Fieber, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere).

Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung und wünschen einen angenehmen Aufenthalt.