

Hotelwegweiser von A - Z

Ein herzliches „Grüß Gott“

Unser Anliegen ist es, Ihnen eine Umgebung zu bieten, in der Sie sich rundum wohlfühlen. Dazu tragen die gehobene Ausstattung unserer Zimmer, die zahlreichen Serviceleistungen, Wellness- und Freizeitangebote und nicht zuletzt unser freundliches und engagiertes Personal bei. Im gastronomischen Bereich gehen wir gerne auf Ihre Wünsche ein und verwöhnen Sie mit einem umfangreichen Frühstücksbuffet und zahlreichen, kulinarischen Köstlichkeiten aus unserer Küche.

Wir möchten Sie kurz darüber informieren, wer Sie wann und wo betreut!

Rezeption Tel.: 191 Information ist alles!

Wir betreuen und informieren Sie täglich von 7 Uhr bis 20 Uhr.

In dringenden Fällen unter der Tel. Nr. **0171/4216854**

Zimmer

Unsere fleißigen „Lieschen“ sorgen dafür, dass sie sich in Ihrem Zimmer wohlfühlen.

Küche

Der Leitspruch unserer Küche lautet:

„Wir möchten Ihnen aus frischen und heimischen Produkten eine originelle kulinarische Abwechslung bieten.“

Restaurant Tel.: 115 Unser Serviceteam hat sich zum Ziel gesetzt:

„Als Ihr Gastgeber, wollen wir Sie verwöhnen!“

Ein gut **sortierter Weinkeller** und **schöne Obst- und Weinbrände, sowie gepflegte Biere der Passauer Brauereien Innstadt und Andorfer** ergänzen die Köstlichkeiten aus der Küche.

Wir alle wünschen Ihnen einen **erholsamen Urlaub** bei uns in Raßbach!

Wichtige Notruf-Telefonnummern:

Polizei	0-110
Notarzt, Feuer	0-112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	0-116 117
Gift-Notruf Nürnberg	0-0911/398 24 51
Gift-Notruf München	0-089/19240

Ankunft

Sicher sind Sie müde und abgespant von der Fahrt; ruhen Sie sich aus und fühlen Sie sich bei uns gleich wie zu Hause!

Abreise

Sie wollen uns schon wieder verlassen? Schade!

Dürfen wir Sie um Zimmerfreigabe bis 10.30 Uhr bitten? Vielen Dank!

Bei späterer Abreise können Sie gerne Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren.

Sollten Sie Ihr Zimmer bis nachmittags behalten wollen, dann wird Ihnen der Tag in Rechnung gestellt. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Adresse

Unsere Adresse lautet: Golf- u. Landhotel Anetseder
Raßbach 8
94136 Thyrnau

Adapter

Sollten Sie elektronische Geräte oder Mobiltelefone bei sich haben, deren Stecker nicht in unsere Steckdosen passen, können Sie sich gerne von uns einen Adapter-Stecker ausleihen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Arzt

Sollten Sie in dringenden Fällen einen Arzt benötigen, so wenden Sie sich an die Rezeption oder direkt an:

Ärzte

Hausarztpraxis Hirz	Tel.: 08586/1321	Mo – Fr	7.30 – 13.00 Uhr
Marktplatz 9 a, 94051 Hauzenberg		Mo + Do	16.00 – 18.30 Uhr

Zahnarzt

Seidl & Marienfeld	Tel.: 08501/1555	Mo – Fr	8.00 – 12.00 Uhr
Lambergstraße 11, 94136 Thyrnau		Mo, Mi, Do	14.00 – 18.00 Uhr

Apotheke

Blaue-Apotheke	Tel.: 0851/943520	Mo – Fr	8.00 – 18.30 Uhr
Alte Straße 69, 94034 Passau		Sa	8.30 – 13.00 Uhr

Bayerwald-Apotheke	Tel.: 08586/1566	Mo – Fr	8.00 – 13.00 Uhr
Marktplatz 1, 94051 Hauzenberg			14.00 – 18.00 Uhr
		Sa	8.00 – 12.00 Uhr

Angeln

Genießen Sie die Ruhe am idyllischen Fischweiher.

Fischerlizenz erforderlich. Infos bekommen Sie an der Rezeption. „Petri Heil“.

Bademantel

Ein Leihbademantel liegt in Ihrem Zimmer für Sie bereit.

Beschwerden "Nobody is perfect!"

Bitte entschuldigen Sie, wenn einmal etwas nicht funktionieren sollte.

Sagen Sie uns bitte sofort an der Rezeption Bescheid, damit wir es klären und verbessern können.

Banken und Bankomaten

Sparkasse Thyrnau
Raiffeisenbank Thyrnau und Kellberg
Deutsche Bank, Dresdner Bank usw. in Passau

Bettwäsche

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche - auch täglich.

Bezahlung

Sie haben die Möglichkeit an den verschiedenen Verrechnungsstellen wie Rezeption, Restaurant, Golf-Shop, Greenfee, Wellness... alles auf Ihr Zimmer zu buchen!

Bitte geben Sie Ihren Namen/Zimmernummer vor der Bestellung bekannt!

Sollte einmal etwas unklar sein, melden Sie dies bitte umgehend an der Rezeption.

Eine positive Erledigung Ihrer Reklamation ist Tage später nicht mehr möglich.

Das Zimmer können Sie in bar oder mit EC-Karte bezahlen.

Briefmarken

Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Bücher

An der Rezeption ist eine kleine Hausbibliothek angelegt. Diese kann kostenlos in Anspruch genommen werden.

Bügeln

Im Erdgeschoß befindet sich ein Bügel- u. Waschraum für Gäste. Bügelbrett und Bügeleisen sind vorhanden.

E-Bike

Es stehen Ihnen 2 Mountain E-Bike mit Tourenführung per Navi gegen Gebühr zur Verfügung.

Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption.

Essenszeiten

Ein reichhaltiges, vitales Frühstücksbuffet erwartet Sie von 7 bis 10 Uhr. Wählen Sie bitte nach Herzenslust. Ein gutes, gesundes Frühstück in Ruhe genießen, ist der beste Start in einen frohen und sportlichen Urlaubstag!

Unsere Küche kocht für Sie durchgehend von 13.30 Uhr bis 20 Uhr. Nachmittags verwöhnen wir Sie auch mit unseren hausgemachten Kuchen, Torten oder einer deftigen Brotzeit.

Fernseher

Ihr Zimmer ist mit einem TV ausgestattet. Das Gerät ist ausgeschaltet. Je nach Modell finden Sie den Ein/Aus Schalter auf der rechten Seite oder an der Unterseite bzw. auf der Rückseite.

Fitness

Fitness ist die Basis für Ihr Wohlbefinden. Nutzen Sie dazu unsere „Foltergeräte" im Fitnessraum.

Frühstücksbuffet

Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Frühstücksbuffet von 7 bis 10 Uhr im Restaurant. Das Frühstücksbuffet ist ausschließlich für das Frühstück gedacht. Es ist nicht gestattet davon etwas auf das Zimmer mitzunehmen. Sollten Sie hierfür Bedarf haben, bereitet Ihnen die Küche gerne ein Lunchpaket.

Folgende Programme können Sie wählen:

Fernsehen		Radio
1 Das Erste	34 ProSieben	67 Bayern 1
2 ZDF	35 kabel eins	68 Bayern 2
3 BR Fernsehen	36 SAT.1 Gold	69 BAYERN 3
4 WDR	37 Pro7 MAXX	70 BR-KLASSIK
5 NDR	38 VOX	71 BR Schlager
6 MDR Sachsen	39 NITRO	72 PULS
7 SWR Fernsehen	40 TELE 5	73 BR-Heimat
8 hr-fernsehen	41 KiKA HD	74 BR24
9 rbb Brandenburg	42 Disney Channel	75 Fritz
10 NIEDERBAYERN TV	43 NICK/CC+1	76 ANTENNE BAYERN
11 arte	44 Comedy Central	77 Klassik Radio
12 3sat	45 SIXX	78 Radio Paloma
13 ARD alpha	46 münchen.tv	79 hr1
14 ONE	47 rfo Oberbayern	80 hr2
15 ZDFinfo	48 Franken Plus	81 hr3
16 zdf_neo	49 EURONEWS GERMAN	82 MDR SACHSEN DD
17 ServusTV	50 BBC WORLD	83 MDR KULTUR
18 ORF1	51 CNN Int.	84 MDR JUMP
19 ORF2	52 CNBC	85 MDR KLASSIK
20 ORF III	53 NHK WORLD-JPN	86 NDR 2 NDS
21 ORF Sport+	54 EURONEWS FRENCH	87 Bremen Eins
22 Eurosport 1	55 France 24 (en Francais)	88 Bremen Zwei
23 SPORT1	56 France 24 (in English)	
24 ntv	57 TV5MONDE EUROPE	
25 phoenix	58 Channel21	
26 WELT	59 DELUXE MUSIC	
27 N24 DOKU	60 M1	
28 DMAX	61 M2	
29 SAT.1 Bayern	62 Duna	
30 RTI1	63 M4 Sport	
31 RTLZWEI	64 M5	
32 SUPER RTL	65 EBS	
33 RTLup	66 EBS+	

Gepäckservice

Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck für Sie vom/zum Zimmer/Auto.

Golf-Simulator

Erleben Sie Golf auf eine neue Art auf den 27 schönsten Golfplätzen der Welt.
55 Minuten / € 18,-- / Info und Anmeldung an der Rezeption.

Golf

Driving-Range (Tageskarte)	€	8,30
1 Ballmarke (40 Bälle)	€	3,00
Greenfee Mo - So (Tageskarte)	€	90,00 für Hausgäste € 45,00
6-Loch-Golfanlage inkl. Rangefee	€	35,00 für Hausgäste € 30,00
9-Loch-Golfanlage inkl. Rangefee	€	45,00 für Hausgäste € 35,00

Platzreife ist erforderlich.

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, bevor Sie auf den Platz gehen.

Ihre Golfbags können Sie in der Tiefgarage bei den E-Cars abstellen. (Nachts wird abgeschlossen, wir übernehmen jedoch keine Haftung!)

Golf-Unterrichtsstunden

können an der Rezeption zum Preis von € 55,-- (50 Minuten) gebucht werden.

Handtücher

Sie wünschen frische Handtücher? Bitte legen Sie Ihre gebrauchten Handtücher auf den Boden, wir wechseln diese gegen neue Handtücher aus.

Hausschuhe

Frottee-Badeslipper erhalten Sie an der Rezeption für nur € 3,--/ Paar

Haustüre

Wir schließen die Haustüre am Haupteingang um 21 Uhr. Sollten Sie einmal länger ausbleiben, so ersuchen wir Sie, Ihre Zimmerkarte mitzunehmen. Diese sperrt den Hauseingang (Nachteingang) auf der Terrasse (Karte gegen silberfarbenedes Kästchen halten, links von der Haustüre).

Hotelreparaturen

Sollten Sie technische Probleme in Ihrem Zimmer haben, so setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

Hygieneartikel

Zahnbürste, Zahnpasta etc.... erhalten Sie im Golf-Shop bei der Rezeption.

Internet/WLAN

Wir haben ein offenes Netzwerk. Bitte wählen Sie „WLAN-Gäste“ aus.

Ideen

Haben Sie Ideen was man **anders-besser-origineller** machen könnte? Wir sind für jede Anregung dankbar!

Kartenverkauf und Ticketservice

Gerne bestellen wir für Sie Karten/ Tickets für Veranstaltungen, Schifffahrt etc.

Kosmetik

Gesichts- und Körperbehandlungen werden von unserer Kosmetikerin angeboten. Klassische Massagen, Dorn Breuss-, Akupunkt- und Ayurveda-Massagen erhalten Sie fachgerecht von unserer Therapeutin. Anmeldung, Terminvereinbarung für alle Anwendungen an der Rezeption.

Kopfkissen und Zusatzdecken

Ein zusätzliches Kopfkissen/ Decke legen wir Ihnen auf Wunsch in Ihr Zimmer.

Küche

Haben Sie einen speziellen Wunsch, so geben Sie diesen einfach unseren Mitarbeitern bekannt!

Kirche

Katholischer Gottesdienst:

St. Blasius Kirche, Kellberg
Freitag 19.00 Uhr
Sonntag 9.00 Uhr

Franz-Xaver Kirche, Thyrnau
Donnerstag 19.00 Uhr
Sonntag 10.15 Uhr

Klosterkirche Thyrnau
Sonntag 7.30 Uhr
Freitag 19.00 Uhr

Evangelischer Gottesdienst, St. Johannes
Passau-Grubweg
Sonntag 10.30 Uhr

Kinder

Auf dem Kinderspielplatz vorm Haus könnt Ihr richtig rumtollen. Eure Eltern haften für Euch. Bitte achtet gut auf die Einrichtung, damit IHR und WIR noch lange Freude daran haben. Auf der Straße und auf dem Golfplatz besteht Lebensgefahr! Wir bitten die Eltern um Aufsicht der Kinder und Rücksicht auf die Golfspieler!

Langeweile

haben Sie bei uns bestimmt nicht! Genießen Sie einfach Ihre Urlaubszeit nach dem Motto:
"Alles tun dürfen und nichts tun müssen!"

Ladekabel für Handy vergessen?

Kein Problem! Ladekabel/Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

Natur

Bei uns, im herrlichen Klima des bayerischen Waldes entspannen sich Körper und Geist am allerbesten. Lassen Sie die Natur auf sich wirken und tanken Sie Kraft für den anstrengenden Alltag!

Nähservice

Sie haben einen Knopf verloren? An der Rezeption erhalten Sie Nähutensilien.

Post

Ihre Post erhalten Sie an der Rezeption. Gerne können Sie Briefe und Postkarten an Ihre "Lieben" an der Rezeption abgeben.

Postagentur Kellberg (im Edeka-Markt) Mo – Fr 8 - 12 Uhr

Postagentur Thyrnau (im Edeka-Markt) Mo – Fr 8 - 18 Uhr

Postkarten – sind an der Rezeption erhältlich.

Qualifizierter IT-Supportservice

„Fragen Sie, wir helfen gerne“

Rezeption

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und helfen, wo wir können.

Radio

Über das Fernsehgerät in Ihrem Zimmer empfangen Sie die Radiosender ab Programmplatz 67.

Regenschirm

An der Rezeption erhalten Sie leihweise einen Regenschirm oder in unserem Golf-Shop können Sie Regenschirme käuflich erwerben.

Restaurantrechnung

Gerne können Sie Ihre täglichen Restaurantrechnungen am Ende Ihres Urlaubs mit der Gesamtrechnung bezahlen. Bitte sagen Sie dem Servicepersonal vor Ihrer Bestellung Namen und/oder Zimmernummer.

Bitte vergessen Sie nicht, den Restaurantbeleg zu Ihrer Kontrolle zu unterschreiben!

Sollte sich ein Fehler eingeschlichen haben, bitte gleich beim Servicepersonal melden.

Reinigung

Ihr Zimmer wird zwischen 8 und 12 Uhr gereinigt.

Roomservice

Gerne servieren wir Ihnen Speisen und Getränke von 7 bis 19 Uhr auf Ihr Zimmer.

Etagenserviceaufschlag pro Service 3,-- €

Safe- und Depotmöglichkeit

Ein Tresor befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Für Ihr Gepäck haben wir eine Depotmöglichkeit an der Rezeption.

Sehenswürdigkeiten

Unsere Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft über die Sehenswürdigkeiten in unserer Umgebung. Ausreichendes Prospektmaterial finden Sie an der Rezeption.

Shampoo und Seife

Der Seifenspender in Ihrer Dusche enthält Haarshampoo- und Duschgel.

Der Spender am Waschbecken enthält Handwaschseife.

Sonstiges

Nähmaterial, Schuhputzutensilien, Zahnpasta, Zahnbürsten, Rasierer, Zusatzdecken und Kopfkissen etc. erhalten Sie an der Rezeption.

Service

Unser Serviceteam will Sie als Ihre Gastgeber verwöhnen.

Ein gut sortierter Weinkeller und schöne Obst- und Weinbrände, sowie gepflegte Innstadt-Biere ergänzen die Köstlichkeiten aus der Küche.

Sport

Angeln, Reiten, Tennis, Wandern, Schwimmen, Golf-Turniere etc. fragen Sie an der Rezeption, wir geben Ihnen gerne Auskunft!

Schlüssel

Ihre Zimmerkarte ist zugleich Haustürschlüssel – **Eingang Terrasse/Restaurant**. Sollten Sie nach 21 Uhr zurückkommen, sperrt Ihre Zimmerkarte diesen Eingang.

Schuhputzservice

Im Rezeptionsbereich steht ein Schuhputzgerät.

Tablet

Je nach Verfügbarkeit, können Sie sich gegen Gebühr ein Tablet ausleihen.

Fragen Sie einfach an der Rezeption nach!

Tresor

In Ihrem Kleiderschrank befindet sich ein Tresor. Bitte beachten Sie die Gebrauchsanweisung und hinterlegen Sie dort Ihre Wertgegenstände. Für entwendete Wertgegenstände (Schmuck, Bargeld etc.) in Ihrem Zimmer übernehmen wir keine Haftung.

Taxi

Wir bestellen Ihnen gerne ein Taxi; Vorbestellungen sind möglich.

Passau

Tel.: 0-0851/573 73 oder 575 00

Hauzenberg

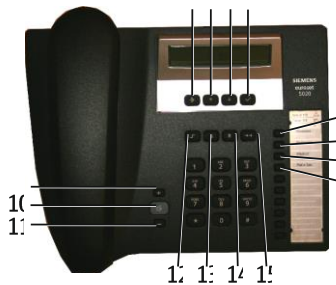
Tel.: 0-08586/976 899 oder 0-0160/82 46 899

Theater

Unsere Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft über Theater und sonstige kulturelle Veranstaltungen und ist bei der Besorgung bzw. Reservierung von Karten behilflich.

Telefon






Telefonbeschreibung





Taster

- 1 Reception
- 2 Restaurant
- 3 Weckruf einstellen
- 4 Piet's Taxi
- 5 Speichern Taste
- 6 Zurück-Taste
- 7 Vorwärts-Taste
- 8 OK-Taste (angezeigte Nummer wählen)
- 9 Laut-Taste
- 10 Lautsprecher-Taste (Freisprechen)
- 11 Leise-Taste
- 12 Shift-Taste
- 13 Stummschalte-Taste (Mute)
- 14 Rückfrage-Taste
- 15 Wahlwiederholtaste


Telefonierer

-   Hörer abheben, Rufnummer wählen
oder ...
-   Rufnummer wählen (falsch eingegebene Ziffern können Sie mit  löschen und dann neu eingeben), OK-Taste drücken. Nach 2 sec. Verzögerung wird die Nummer gewählt.
Hörer abheben, wenn Sie über den Hörer sprechen wollen.

Freisprechen ein-/ausschalten

- ◆ Einschalten während des Gesprächs über den Hörer:
 Bei gedrückter Lautsprechertaste Hörer auflegen.
- ◆ Einschalten vor Rufnummernwahl:
Vor dem Wählen: Lautsprechertaste solange drücken, bis Wählen hörbar.
- ◆ Freisprechen ausschalten:
 Während des Gesprächs den Hörer abheben.

Wahlwiederholung

-  Hörer abheben, Wahlwiederhol-Taste drücken. Die zuletzt gewählte Rufnummer wird sofort gewählt.

Intern

191 Rezeption

115 Restaurant

Zimmer Nr. 1 – 6 / Tel. Nr. 101 – 106

Zimmer Nr. 21 – 37 / Tel. Nr. 121 - 137

Extern

**0 Amtsgespräch wird geholt, dann gewünschte Rufnummern wählen,
1 Einheit kostet € 0,15**

Zimmerdurchwahl

0-08501/9131-3

0-08501/9131-101

0-08501/9131-121

0-08501/9131-137

Rezeption

z.B. Zimmer Nr. 1

z.B. Zimmer Nr. 21

z.B. Zimmer Nr. 37

Notruf	Polizei	0-110
	Notarzt, Feuer	0-112
	Ärztl. Bereitschaftsdienst	0-116 117

Umwelt

Können Sie sich vorstellen, wie viel Tonnen Handtücher jeden Tag in allen Hotels der Welt unnötig gewaschen werden und welche ungeheuren Mengen Waschmittel dadurch unser Wasser belasten? Bitte helfen Sie uns doch diese Mengen zu reduzieren.

Bitte entscheiden Sie:

- * Handtücher in die Badewanne oder Dusche geworfen: bitte austauschen
- * Handtücher zurück auf den Halter: wir benutzen sie ein weiteres Mal - der Umwelt zuliebe!

Vitalreich/ SPA-Bereich mit Whirlpool

Die Sauna steht Ihnen täglich von 16 bis 20 Uhr kostenlos zur Verfügung.

Ein Bademantel liegt auf Ihrem Zimmer bereit. Für nur € 30,- können Sie diesen auch erwerben.

Badeschuhe zu € 3,- pro Paar sind an der Rezeption erhältlich.

Bitte gehen Sie sparsam mit den Handtüchern um, **die Umwelt dankt es Ihnen!**

Für den **Whirlpool** liegen die Münzen kostenlos neben der Wanne im SPA-Bereich bereit.

Waschen

Im Erdgeschoss befindet sich ein Waschraum mit Wasch- u. Trockenmaschine.

Gegen ein Entgelt von € 5,- pro Wasch- bzw. Trockner Trommel können Sie diese benutzen.

Auf Wunsch waschen und bügeln wir Ihre Wäsche. Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste neben dem Tresor in Ihrem Schrank.

Weckdienst

Wenn Sie geweckt werden wollen! Bitte nehmen Sie den Hörer ab, wählen Sie die Weckruftaste an Ihrem Telefon und geben die gewünschte Uhrzeit ein z.B. 7 Uhr = 0700 und legen den Hörer wieder auf. Oder melden Sie Ihre Weckzeit an der Rezeption bis 20 Uhr.

X`undheit

Haben Sie ein Wehwehchen? Kommen Sie an die Rezeption - vielleicht können wir Ihnen helfen!

Zeitung

Die Tageszeitung des „Passauer Neue Presse“ Verlags liegt täglich im Restaurant aus.

Zigaretten

finden Sie im Automaten beim Golfsimulator.

Zusatzdecken und Kopfkissen

Bitte fordern Sie diese an der Rezeption an.

Zum Schluss

Es gibt manchmal Mängel in einem Zimmer, die wir selbst nicht schnell genug bemerken. Sie sind uns behilflich, diese zu melden, damit wir sie beheben können.

Zeit

...Zeit haben für sich selbst...und auch für andere; die Seele baumeln lassen – das ist Urlaub!

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen sonnige Tage bei uns in Raßbach!