

## Hotelwegweiser von A - Z



### Ein herzliches „Grüß Gott“

Unser Anliegen ist es, Ihnen eine Umgebung zu bieten, in der Sie sich rundum wohlfühlen. Dazu tragen die gehobene Ausstattung unserer Zimmer, die zahlreichen Serviceleistungen, Wellness- und Freizeitangebote und nicht zuletzt unser freundliches und engagiertes Personal bei. Im gastronomischen Bereich gehen wir gerne auf Ihre Wünsche ein und verwöhnen Sie mit einem umfangreichen Frühstücksbuffet und zahlreichen, kulinarischen Köstlichkeiten aus unserer Küche.

Wir möchten Sie kurz darüber informieren, wer Sie wann und wo betreut!

### Rezeption Tel.: 191: Information ist alles!

Wir betreuen und informieren Sie täglich von 7 Uhr bis 21 Uhr.

Ab 21 Uhr erreichen Sie uns in dringenden Fällen unter der Tel. Nr. **0171/4216854**

### Zimmer

Unsere fleißigen „Lieschen“ sorgen dafür, damit sie sich in Ihrem Zimmer wohlfühlen.

### Küche

#### **Der Leitspruch unserer Küche lautet:**

„Wir möchten Ihnen aus frischen und heimischen Produkten eine originelle kulinarische Abwechslung bieten.“

### Restaurant Tel.: 115 Unser Serviceteam hat sich zum Ziel gesetzt:

„Als Ihr Gastgeber, wollen wir Sie verwöhnen!“

Ein gut **sortierter Weinkeller** und **schöne Obst- und Weinbrände, sowie gepflegte Biere der Passauer Brauereien Innstadt und Andorfer** ergänzen die Köstlichkeiten aus der Küche.

Wir alle wünschen Ihnen einen **erholsamen Urlaub** bei uns in Raßbach!

## Wichtige Notruf-Telefonnummern:

<b>Polizei</b>	<b>0-110</b>
<b>Notarzt, Feuer</b>	<b>0-112</b>
<b>Ärztlicher Bereitschaftsdienst</b>	<b>0-116 117</b>
<b>Gift-Notruf Nürnberg</b>	<b>0-0911/398 24 51</b>
<b>Gift-Notruf München</b>	<b>0-089/19240</b>

### **Ankunft**

Sicher sind Sie müde und abgespant von der Fahrt; ruhen Sie sich aus und fühlen Sie sich bei uns gleich wie zu Hause!

### **Abreise**

Sie wollen uns schon wieder verlassen? Schade!

Dürfen wir Sie um Zimmerfreigabe bis 10.30 Uhr bitten? Vielen Dank!

Bei späterer Abreise können Sie gerne Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren.

Sollten Sie Ihr Zimmer bis nachmittags behalten wollen, dann wird Ihnen der Tag in Rechnung gestellt. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

### **Adresse**

Unsere Adresse lautet: Golf- u. Landhotel Anetseder  
Raßbach 8  
94136 Thyrnau

### **Adapter**

Sollten Sie elektronische Geräte oder Mobiltelefone bei sich haben, deren Stecker nicht in unsere Steckdosen passen, können Sie sich gerne von uns einen Adapter-Stecker ausleihen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### **Arzt**

Sollten Sie in dringenden Fällen einen Arzt benötigen, so wenden Sie sich an die Rezeption oder direkt an:

#### **Ärzte**

**Dr. Eberhard Ellscheid**      Tel.: 08501/1350      Mo – Fr      8 – 12 Uhr  
Hofmarkplatz 1, Thyrnau      Mo + Do      15 – 18 Uhr

#### **Zahnarzt**

**Herr Dr. Seidl**      Tel.: 08501/1555      Mo – Fr      8 – 12 Uhr  
Lambergstraße 11, Thyrnau      Mo, Mi, Do      14 – 18 Uhr

#### **Apotheke**

**Schulberg-Apotheke**      Tel.: 0851/943520      Mo – Fr      8 – 13 Uhr + 15 – 18 Uhr  
Dr.–Fritz-Ebbert-Str. 1, Grubweg

**Bayerwald-Apotheke**      Tel.: 08586/1566      Mo – Do      8 – 13 Uhr + 14 – 18 Uhr  
Marktplatz 1, Hauzenberg      Fr      8 – 18 Uhr

### **Angeln**

Genießen Sie die Ruhe am idyllischen Fischweiher.

Fischerlizenz erforderlich. Infos bekommen Sie an der Rezeption. „Petri Heil“.

### **Bademantel**

Ein Leihbademantel liegt in Ihrem Zimmer für Sie bereit.

### **Beschwerden**

**"Nobody is perfect!"**

Bitte entschuldigen Sie, wenn einmal etwas nicht funktionieren sollte.

Sagen Sie uns bitte sofort an der Rezeption Bescheid, damit wir es klären und verbessern können.

### **Banken und Bankomaten**

Sparkasse Thyrnau  
Raiffeisenbank Thyrnau und Kellberg  
Deutsche Bank, Dresdner Bank usw. in Passau

### **Bettwäsche**

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche - auch täglich.

### **Bezahlung**

Sie haben die Möglichkeit an den verschiedenen Verrechnungsstellen wie Rezeption, Restaurant, Golf-Shop, Greenfee, Wellness..... alles auf Ihr Zimmer zu buchen!  
Bitte geben Sie Ihre Zimmernummer vor der Bestellung bekannt!  
Sollte einmal etwas unklar sein, melden Sie dies bitte umgehend an der Rezeption.  
Eine positive Erledigung Ihrer Reklamation ist Tage später nicht mehr möglich.  
Das Zimmer können Sie in bar oder mit EC-Karte bezahlen.

### **Briefmarken**

Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

### **Bücher**

An der Rezeption ist eine kleine Hausbibliothek angelegt. Diese kann kostenlos in Anspruch genommen werden.

### **Bügeln**

Im Erdgeschoß befindet sich ein Bügel- u. Waschraum für Gäste. Bügelbrett und Bügeleisen sind vorhanden.

### **E-Bike**

Es stehen Ihnen 2 Mountain E-Bike mit Tourenführung per Navi gegen Gebühr zur Verfügung.  
Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption.

### **Essenszeiten**

Ein reichhaltiges, vitales Frühstücksbuffet erwartet Sie von 7 bis 10 Uhr. Wählen Sie bitte nach Herzenslust. Ein gutes, gesundes Frühstück in Ruhe genießen, ist der beste Start in einen frohen & sportlichen Urlaubstag!

Unsere Küche kocht für Sie abends von 18 bis 21 Uhr. Nachmittags verwöhnen wir Sie mit unseren hausgemachten Kuchen, Torten oder einer deftigen Brotzeit.

### **Fernseher**

Ihr Zimmer ist mit einem Farbfernsehgerät ausgestattet. Das Gerät ist ausgeschaltet. Je nach Modell finden Sie den Ein/Aus Schalter auf der rechten Seite oder an der Unterseite bzw. auf der Rückseite.

### **Fitness**

Fitness ist die Basis für Ihr Wohlbefinden. Nutzen Sie dazu unsere „Foltergeräte" im Fitnessraum.

### **Frühstücksbuffet**

Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Frühstücksbuffet von 7 bis 10 Uhr im Restaurant. Das Frühstücksbuffet ist ausschließlich für das Frühstück gedacht. Es ist nicht gestattet davon etwas auf das Zimmer mitzunehmen. Sollten Sie hierfür Bedarf haben, bereitet Ihnen die Küche gerne ein Lunchpaket.

Folgende Programme können Sie wählen:

1	ARD	39	VOX	<b>RADIO</b>
2	ZDF	40	NITRO	76 Bayern 1
3	BR3	41	Tele 5	77 Bayern 2
4	WDR	42	KiKa	78 Bayern 3
5	NDR	43	Disney Channel	79 BR Klassik
6	MDR	44	Nickelodeon	80 BS Aktuell
7	SWR	45	Comedy Central	81 Bayern Schlager
8	HR	46	Sixx	82 Puls
9	RBB	47	MünchenTV	83 BR Heimat
10	TRP1	48	rfo Oberbayern	84 B5 plus
11	Arte	49	Ulm Allgäu	85 Fritz
12	3Sat	50	Franken TV	86 Antenne Bayern
13	ARD alpha	51	Ostbayern TV	87 Klassik Radio
14	ONE	52	Oberpfalz TV	88 Radio Paloma
15	ZDF Info	53	Euro News	89 HR 1
16	ZDF NEO	54	BBC World	90 HR 2
17	ServusTV	55	CNN	91 HR 3
18	ORF1	56	DW English	92 MDR Sachsen
19	ORF2	57	CNBC	93 MDR Kultur
20	ORF3	58	BBC World	94 MDR Jump
21	ORF Sport+	59	NHK World	95 MDR Klassik
22	Eurosport	60	Russia Today	96 NDR 2
23	Sport 1	61	Euronews Franz.	97 N-Joy
24	Sky Sport News	62	Franze24 Franz.	98 NDR 1
25	ntv	63	Franze24 Engl.	99 Bremen 1
26	Phoenix	64	Franze24 Arab.	100 Bremen 2
27	Welt	65	TV5 Europe	
28	N24 Doku	66	TVE international	
29	DMAX	67	Channel 24	
30	Sat1	68	Deluxe Musik	
31	RTL	69	M1 Europe	
32	RTL II	70	M2 Europe	
33	SuperRTL	71	Duna TV	
34	RTLplus	72	M4 Sport	
35	Pro7	73	M5 Europe	
36	Kabel 1	74	ESB HD	
37	Sat1 Gold	75	ESB+ HD	
38	Pro7Maxx			

#### **Gepäckservice**

Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck für Sie vom/zum Zimmer/Auto.

#### **Golf-Simulator**

Erleben Sie Golf auf eine neue Art auf den 27 schönsten Golfplätzen der Welt.  
55 Minuten / € 18,-- / Info und Anmeldung an der Rezeption.

## **Golf**

Driving-Range (Tageskarte)	€	7,50
1 Ballmarke (40 Bälle)	€	2,50
Greenfee Mo - So (Tageskarte)	€	80,00 <b>für Hausgäste € 40,00</b>
6-Loch-Golfanlage inkl. Rangefee	€	30,00 <b>für Hausgäste € 25,00</b>
9-Loch-Golfanlage inkl. Rangefee	€	40,00 <b>für Hausgäste € 30,00</b>

Platzreife ist erforderlich.

**Bitte melden Sie sich an der Rezeption, bevor Sie auf den Platz gehen.**

Ihre Golfbags können Sie in der Tiefgarage bei den E-Cars abstellen. (Nachts wird abgeschlossen, wir übernehmen jedoch keine Haftung!)

## **Golf-Unterrichtsstunden**

können an der Rezeption zum Preis von € 58,-- (45 Minuten) gebucht werden.

## **Handtücher**

Sie wünschen frische Handtücher? Bitte legen Sie Ihre gebrauchten Handtücher auf den Boden, wir wechseln diese gegen neue Handtücher aus.

## **Hausschuhe**

Frottee-Badeslipper erhalten Sie an der Rezeption für nur € 3,--/ Paar

## **Haustüre**

Wir schließen die Haustüre am Haupteingang um 21 Uhr. Sollten Sie einmal länger ausbleiben, so ersuchen wir Sie, Ihren Zimmerschlüssel mitzunehmen. Dieser sperrt den Haupteingang auf der Terrasse/Restaurant. (Karte gegen silberfarbenes Kästchen halten, links von der Haustüre)

## **Hotelreparaturen**

Sollten Sie technische Probleme in Ihrem Zimmer haben, so setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

## **Hygieneartikel**

Zahnbürste, Zahnpasta etc.... erhalten Sie im Golf-Shop bei der Rezeption.

## **Internet/WLAN**

Wir haben ein offenes Netzwerk. Bitte wählen Sie „WLAN-Gäste“ aus.

## **Ideen**

Haben Sie Ideen was man **anders-besser-origineller** machen könnte? Wir sind für jede Anregung dankbar!

## **Kartenverkauf und Ticketservice**

Gerne bestellen wir für Sie Karten/ Tickets für Veranstaltungen, Schifffahrt etc.

## **Kosmetik**

Gesichts- und Körperbehandlungen werden von unserer Kosmetikerin angeboten. Klassische Massagen, Dorn Breuss-, Akkupunkt- und Ayurveda-Massagen erhalten Sie fachgerecht von unserer Masseurin. Anmeldung, Terminvereinbarung für alle Anwendungen an der Rezeption.

## **Kopfkissen und Zusatzdecken**

Ein zusätzliches Kopfkissen/ Decke legen wir Ihnen auf Wunsch in Ihr Zimmer.

## **Küche**

Haben Sie einen speziellen Wunsch, so geben Sie diesen einfach unseren Mitarbeitern bekannt!

## **Kirche**

### **Katholischer Gottesdienst:**

St. Blasius Kirche, Kellberg  
Freitag 19.00 Uhr  
Sonntag 9.00 Uhr

Franz-Xaver Kirche, Thyrnau  
Donnerstag 19.00 Uhr  
Sonntag 10.15 Uhr

Klosterkirche Thyrnau  
Sonntag 7.30 Uhr  
Freitag 19.00 Uhr

**Evangelischer Gottesdienst, St. Johannes**  
Passau-Grubweg  
Sonntag 10.30 Uhr

## **Kinder**

Auf dem Kinderspielplatz vorm Haus könnt Ihr richtig rumtollen. Eure Eltern haften für Euch. Bitte achtet gut auf die Einrichtung, damit IHR und WIR noch lange Freude daran haben. Auf der Straße und auf dem Golfplatz besteht Lebensgefahr! Wir bitten die Eltern um Aufsicht der Kinder und Rücksicht auf die Golfspieler!

## **Langeweile**

haben Sie bei uns bestimmt nicht! Genießen Sie einfach Ihre Urlaubszeit nach dem Motto:  
**"Alles tun dürfen und nichts tun müssen!"**

## **Ladekabel für Handy vergessen?**

Kein Problem! Ladekabel/Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

## **Natur**

Bei uns, im herrlichen Klima des bayerischen Waldes entspannen sich Körper und Geist am allerbesten. Lassen Sie die Natur auf sich wirken und tanken Sie Kraft für den anstrengenden Alltag!

## **Nähservice**

Sie haben einen Knopf verloren? An der Rezeption erhalten Sie Nähutensilien.

## **Post**

Ihre Post erhalten Sie an der Rezeption. Gerne können Sie Briefe und Postkarten an Ihre "Lieben" an der Rezeption abgeben.

**Postagentur Kellberg** (im Edeka-Markt) Mo – Fr 7 - 18 Uhr      Mittagspause 12 - 14 Uhr  
**Postagentur Thyrnau** (im Edeka-Markt) Mo – Fr 8 - 18 Uhr

**Postkarten** – sind an der Rezeption erhältlich.

## **Qualifizierter IT-Supportservice**

„Fragen Sie, wir helfen gerne“

## **Rezeption**

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und helfen wo wir können.

## **Radio**

Über das Fernsehgerät in Ihrem Zimmer empfangen Sie die Radiosender ab Programmplatz 76.

## **Regenschirm**

An der Rezeption erhalten Sie leihweise einen Regenschirm oder in unserem Golf-Shop können Sie Regenschirme käuflich erwerben.

### **Restaurantrechnung**

Gerne können Sie Ihre täglichen Restaurantrechnungen am Ende Ihres Urlaubs mit der Gesamtrechnung bezahlen. Bitte sagen Sie dem Servicepersonal vor Ihrer Bestellung die Zimmernummer.

**Bitte vergessen Sie nicht, den Restaurantbeleg zu Ihrer Kontrolle zu unterschreiben!**

Unser Servicepersonal wird Ihnen bei weiteren Fragen gerne behilflich sein.

### **Reinigung**

Ihr Zimmer wird täglich in der Zeit von 8 bis 12 Uhr gereinigt.

### **Roomservice**

Gerne servieren wir Ihnen Speisen und Getränke von 7 bis 19 Uhr auf Ihr Zimmer.

Etagenserviceaufschlag pro Service 3,-- €

### **Safe- und Depotmöglichkeit**

Ein Tresor befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Für Ihr Gepäck haben wir eine Depotmöglichkeit an der Rezeption.

### **Sehenswürdigkeiten**

Unsere Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft über die Sehenswürdigkeiten in unserer Umgebung. Ausreichendes Prospektmaterial finden Sie an der Rezeption.

### **Shampoo und Seife**

Der Seifenspender in Ihrer Dusche enthält Haarshampoo- und Duschgel.

Der Spender am Waschbecken enthält Handwaschseife.

### **Sonstiges**

Nähmaterial, Schuhputzutensilien, Zahnpasta, Zahnbürsten, Rasierer, Zusatzdecken und Kopfkissen etc. erhalten Sie an der Rezeption.

### **Service**

Unser Serviceteam will Sie als Ihre Gastgeber verwöhnen.

Ein gut sortierter Weinkeller und schöne Obst- und Weinbrände, sowie gepflegte Innstadt-Biere ergänzen die Köstlichkeiten aus der Küche.

### **Sport**

Angeln, Reiten, Tennis, Wandern, Schwimmen, Golf-Turniere etc. fragen Sie an der Rezeption, wir geben Ihnen gerne Auskunft!

### **Schlüssel**

Ihr Zimmerschlüssel ist zugleich Haustürschlüssel – **Eingang Terrasse/ Restaurant**. Sollten Sie nach 21 Uhr zurückkommen, nehmen Sie bitte Ihren Schlüssel mit.

### **Schuhputzservice**

An der Rezeption steht ein Schuhputzgerät. Gerne können Sie sich auch Schuhputzartikel an der Rezeption ausleihen.

### **Tablet**

Je nach Verfügbarkeit, können Sie sich gegen Gebühr ein Tablet ausleihen.

Fragen Sie einfach an der Rezeption nach!

## Tresor

In Ihrem Kleiderschrank befindet sich ein Tresor. Bitte beachten Sie die Gebrauchsanweisung und hinterlegen Sie dort Ihre Wertgegenstände. Für entwendete Wertgegenstände (Schmuck, Bargeld etc.) in Ihrem Zimmer übernehmen wir keine Haftung.

## Taxi

Wir bestellen Ihnen gerne ein Taxi; Vorbestellungen sind möglich.

Passau

Tel.: 0-0851/573 73 oder 575 00

Hauzenberg

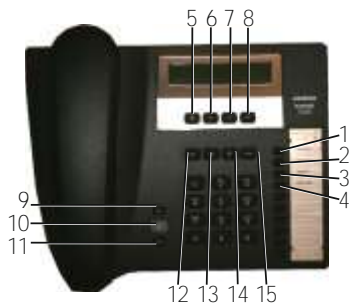
Tel.: 0-08586/976 899 oder 0-0160/82 46 899

## Theater

Unsere Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft über Theater und sonstige kulturelle Veranstaltungen und ist bei der Besorgung bzw. Reservierung von Karten behilflich.

## Telefon

### Telefonbeschreibung



### Tasten

- 1 Rezeption
- 2 Restaurant
- 3 Weckruf einstellen
- 4 Piet's Taxi
- 5 Speichern Taste
- 6 Zurück-Taste
- 7 Vorwärts-Taste
- 8 OK-Taste (angezeigte Nummer wählen)
- 9 Laut-Taste
- 10 Lautsprecher-Taste (Freisprechen)
- 11 Leise-Taste
- 12 Shift-Taste
- 13 Stummschalte-Taste (Mute)
- 14 Rückfrage-Taste
- 15 Wahlwiederholtaste

## Intern

**191 Rezeption**

**115 Restaurant**

Zimmer Nr. 1 – 6 / Tel. Nr. 101 – 106

Zimmer Nr. 21 – 37 / Tel. Nr. 121 - 137

## Extern

**0 Amtsgespräch wird geholt, dann gewünschte Rufnummern wählen,  
1 Einheit kostet € 0,15**

Zimmerdurchwahl

**0-08501/9131-3**

**0-08501/9131-101**

### Telefonieren

- Hörer abheben, Rufnummer wählen  
oder ...
- Rufnummer wählen (falsch eingegebene Ziffern können Sie mit löschen und dann neu eingeben), OK-Taste drücken. Nach 2 sec. Verzögerung wird die Nummer gewählt.  
Hörer abheben, wenn Sie über den Hörer sprechen wollen.

### Freisprechen ein-/ausschalten

- ◆ Einschalten während des Gesprächs über den Hörer:  
+ Bei gedrückter Lautsprechertaste Hörer auflegen.
- ◆ Einschalten vor Rufnummernwahl:  
Vor dem Wählen: Lautsprechertaste solange drücken, bis Wählen hörbar.
- ◆ Freisprechen ausschalten:  
 Während des Gesprächs den Hörer abheben.

### Wahlwiederholung

- Hörer abheben, Wahlwiederhol-Taste drücken. Die zuletzt gewählte Rufnummer wird sofort gewählt.

**Rezeption**

**z.B. Zimmer Nr. 1**



0-08501/9131-121 z.B. Zimmer Nr. 21  
0-08501/9131-137 z.B. Zimmer Nr. 37

<b>Notruf</b>	<b>Polizei</b>	<b>0-110</b>
	<b>Notarzt, Feuer</b>	<b>0-112</b>
	<b>Ärztl. Bereitschaftsdienst</b>	<b>0-116 117</b>

### **Umwelt**

Können Sie sich vorstellen, wie viel Tonnen Handtücher jeden Tag in allen Hotels der Welt unnötig gewaschen werden und welche ungeheuren Mengen Waschmittel dadurch unser Wasser belasten? Bitte helfen Sie uns doch diese Mengen zu reduzieren.

Bitte entscheiden Sie:

- \* Handtücher in die Badewanne oder Dusche geworfen: bitte austauschen
- \* Handtücher zurück auf den Halter: wir benutzen sie ein weiteres Mal - der Umwelt zuliebe!

### **Vitalreich/ SPA-Bereich mit Whirlpool**

Die Sauna steht Ihnen täglich von 16 bis 21 Uhr kostenlos zur Verfügung.  
Ein Bademantel liegt auf Ihrem Zimmer bereit. Für nur € 30,- können Sie diesen auch erwerben.  
Badeschuhe zu € 3,- sind an der Rezeption erhältlich.  
Bitte gehen Sie sparsam mit den Handtüchern um, **die Umwelt dankt es Ihnen!**  
Für den **Whirlpool** liegen die Münzen kostenlos im SPA-Bereich bereit.

### **Waschen**

Im Erdgeschoss befindet sich ein Waschraum mit Wasch- u. Trockenmaschine.  
Gegen ein Entgelt von € 4,- pro Wasch- bzw. Trockner Trommel können Sie diese benutzen.  
Auf Wunsch waschen und bügeln wir Ihre Wäsche. Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste neben dem Tresor in Ihrem Schrank.

### **Weckdienst**

Wenn Sie geweckt werden wollen! Bitte nehmen Sie den Hörer ab, wählen Sie die Weckruftaste an Ihrem Telefon und geben die gewünschte Uhrzeit ein z.B. 7 Uhr = 0700 und legen den Hörer wieder auf. Oder melden Sie Ihre Weckzeit an der Rezeption bis 20 Uhr.

### **X`undheit**

Haben Sie ein Wehwehchen? Kommen Sie an die Rezeption - vielleicht können wir Ihnen helfen!

### **Zeitung**

Die Tageszeitung des „Passauer Neue Presse“ Verlags liegt täglich im Restaurant aus.

### **Zigaretten**

finden Sie im Automaten beim Golfsimulator.

### **Zusatzdecken und Kopfkissen**

bitte fordern Sie diese an der Rezeption an.

### **Zum Schluss**

Es gibt manchmal Mängel in einem Zimmer, die wir selbst nicht schnell genug bemerken. Sie sind uns behilflich, diese zu melden, damit wir sie beheben können.

### **Zeit**

...Zeit haben für sich selbst...und auch für andere; die Seele baumeln lassen – das ist Urlaub!  
In diesem Sinne wünschen wir Ihnen sonnige Tage bei uns in Raßbach!